

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'EQUIOM**

Chez Equiom, nous voulons vous permettre de comprendre la manière dont nous utilisons vos informations personnelles et vous rassurer quant au fait que ces informations sont sécurisées et protégées. Cette politique de confidentialité explique la raison pour laquelle nous collectons vos informations, la manière dont nous les utilisons, vos droits et vos choix ainsi que les mesures que nous prenons pour les protéger et pour en assurer la confidentialité.

Notre Politique de confidentialité est en constante évolution et nous vous recommandons de la consulter périodiquement. La dernière mise à jour de cette politique de confidentialité date du 16 mai 2018.

Cette politique de confidentialité explique :

- [Comment nous utilisons vos informations dans le cadre de la fourniture des services Equiom](#)
- [Pourquoi nous partageons vos informations au sein du groupe Equiom](#)
- [Pourquoi nous partageons vos informations avec d'autres organisations](#)
- [Comment nous transférons vos informations vers d'autres pays](#)
- [Comment nous utilisons vos informations pour vous contacter](#)
- [Que deviennent-elles lorsque nous n'avons plus besoin de les utiliser ?](#)
- [Comment nous protégeons vos informations personnelles](#)
- [Vos droits en matière d'information](#)
- [Comment nous utilisons les réseaux sociaux](#)
- [Vos droits lorsque vous cliquez sur des liens vers des sites Web externes](#)
- [Les cookies que nous utilisons et comment vous pouvez les contrôler](#)
- [Comment vous pouvez demander plus d'informations, poser une question ou formuler une plainte](#)
- [Comment contacter le délégué à la protection des données du groupe Equiom](#)

Par « Equiom », nous entendons Equiom Holdings Limited et ses filiales en propriété exclusive. Vous trouverez à l'annexe 1 les coordonnées des contrôleurs de données Equiom dans chaque administration ainsi que leurs coordonnées.

## **L'UTILISATION DE VOS INFORMATIONS DANS LE CADRE DE LA FOURNITURE DES SERVICES D'EQUIOM**

Equiom offre une multitude de services dans le cadre desquels nous collectons et conservons des informations personnelles qui identifient les clients, intermédiaires, fournisseurs et autres tierces parties associées avec nos clients. Le type et la quantité d'informations que nous collectons varient en fonction de la relation que vous entretenez avec nous. Nous collectons uniquement les données dont nous avons besoin pour vous fournir les services que vous avez demandés ou dont nous avons besoin pour remplir nos obligations légales ou réglementaires en rapport avec ces services. En cas de besoin de collecter des informations supplémentaires, nous vous indiquerons pourquoi elles sont nécessaires.

Vous n'êtes pas obligé de fournir les renseignements que nous vous demandons, mais si vous choisissez de ne pas le faire, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir des services ou de répondre à vos demandes de renseignements.

Les exemples dans cette section ne sont qu'un aperçu des types de traitement que nous effectuons. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données ainsi que notre fondement juridique, veuillez contacter [l'équipe chargée de la protection des données du groupe Equiom](#).

Lorsque vous vous renseignez sur nos services et que vous avez fait appel à Equiom pour fournir des services, vos renseignements personnels peuvent être utilisés pour :

- Répondre aux demandes de renseignements, offrir des services et convenir des conditions générales de vente
- Communiquer avec vous au sujet des services que vous nous avez demandé de fournir et vous informer des changements qui affectent ces services.
- Fournir des services fiduciaires
- Établir et gérer des fiducies et des sociétés
- Gérer des portefeuilles de propriétés immobilières
- La planification fiscale et son suivi permanent, le calcul et la soumission des déclarations de revenus
- L'enregistrement à la TVA et le calcul/dépôt des déclarations de TVA
- L'achat, la vente et le financement de yachts et d'avions, ainsi que la gestion de l'équipage.
- La fourniture de services d'administration de fonds

- Le traitement des demandes de licence
- La gestion des salaires
- La préparation et la soumission des demandes de visa et de permis de travail
- La provision de services de traduction

Nous sommes parfois dans l'obligation légale de collecter vos informations personnelles, y compris pour :

- Lutter contre la criminalité financière et le financement du terrorisme
- Identifier les personnes politiquement ou commercialement exposées, ou celles qui sont fortement exposées aux médias.
- Établir des rapports dans le cadre de la Loi de l'impôt sur le revenu (Foreign Account Tax Compliance Act) et du Système de notification des pays créanciers (SNPC)
- Obtenir des certificats de compétence, de qualification et des certificats de santé pour les équipages des yachts et des avions

Nous avons parfois des intérêts légitimes à collecter et à traiter vos informations, par exemple :

- La vidéosurveillance de nos espaces de bureau partagés aide à protéger notre personnel et nos visiteurs et protège vos informations personnelles de tout accès non autorisé - ces données peuvent être transmises aux services de police comme preuve si nous pensons qu'une infraction a été commise.
- Lorsque nous envisageons d'ajouter de nouvelles entreprises au groupe Equiom, nous effectuons des contrôles rigoureux pour nous assurer que l'entreprise, son personnel et sa clientèle sont en phase avec la culture et la philosophie d'Equiom. Ce faisant, nous protégeons nos entreprises existantes et nous nous assurons que nous sommes en mesure de continuer à fournir les services de qualité irréprochable que vous attendez de nous.
- Lorsque vous nous demandez de fournir des services, nous devons évaluer les risques associés à la prestation de ces services. Pour ce faire, nous utiliserons les informations que nous détenons déjà et les informations provenant des vérifications des antécédents et des références de crédit pour évaluer les risques que cela comporte pour vous, pour Equiom et pour tout organisme dont nous vous fournissons les produits ou services.
- L'analyse détaillée du nombre de visites sur notre site Web et des pages vues par les visiteurs nous permet de le mettre à jour et de l'améliorer. Cela nous permet de peaufiner le site et de rendre vos visites sur notre site plus intéressantes et informatives.

- Pour vous informer des services complémentaires ou nouveaux qui, selon nous, pourraient vous être utiles et qui viendront compléter les services que nous offrons déjà.
- Dans certaines juridictions, nous avons la possibilité d'enregistrer les appels téléphoniques pour nous permettre de surveiller le rendement du personnel, d'identifier les améliorations du service à la clientèle et d'aider à enquêter et à répondre au plus vite aux différends. Vous entendrez toujours un message enregistré avant votre appel si celui-ci est enregistré.

Dans certains cas, nous ne pouvons pas traiter vos données sans votre consentement explicite, par exemple lorsque votre capacité physique ou mentale à prendre des décisions doit être évaluée. Si nous vous demandons de fournir des informations confidentielles, nous vous expliquerons en détail vos possibilités avant de vous demander de nous les fournir.

## **POURQUOI NOUS PARTAGEONS VOS INFORMATIONS AU SEIN DU GROUPE EQUIOM**

Nous partageons vos informations avec d'autres sociétés Equiom lorsque cela est nécessaire afin de vous fournir des services ou pour permettre à nos dirigeants d'avoir une parfaite traçabilité de nos opérations.

Afin de permettre à Equiom de travailler à l'échelle mondiale, certaines de nos fonctions commerciales ont été fusionnées au niveau du groupe pour établir des centres de qualité supérieure, permettant à notre personnel spécialisé de fournir un service efficace et professionnel. Ces fonctions spécialisées comprennent la comptabilité des clients, la gestion des risques du groupe, la protection des données, les finances, le marketing et la communication institutionnelle. En outre, certains services spécialisés qui sous-tendent nos activités sont également centralisés, comme l'informatique, la gestion de projets et l'audit interne.

Dans la mesure du possible, les informations fournies pour les activités du Groupe sont rendues anonymes, par exemple lorsque les informations statistiques sont partagées pour répondre aux besoins en matière de gouvernance et d'information du Groupe. Toutefois, il arrive parfois que nous ne puissions pas fournir les services appropriés sans avoir recours à certaines informations personnelles. Dans ces cas, l'accès n'est accordé qu'aux employés qui en ont besoin pour fournir ces services, et la quantité d'information partagée se limite au minimum pour leur permettre d'accomplir leurs fonctions.

## **LE PARTAGE DE VOS INFORMATIONS AVEC D'AUTRES ORGANISATIONS**

Dans le cours normal de nos activités, nous faisons appel à des organismes tiers pour assurer la prestation essentielle de nos services. Dans ces conditions, Equiom demeure responsable de la sécurité et de la confidentialité de vos informations et nous révisons régulièrement toutes les mesures de sécurité des tiers pour nous assurer qu'elles répondent aux mêmes normes que celle que vous exigez d'Equiom. Toutes les organisations tierces fonctionnent en vertu de contrats qui limitent leur utilisation de vos informations personnelles à la fourniture des services pour lesquels nous les avons employées.

Les services fournis comprennent :

- la fourniture et le suivi des systèmes informatiques dans lesquels vos informations sont stockées
- le transport et le stockage de l'information et la destruction de documents confidentiels
- la traduction de documents
- la gestion des événements organisés par Equiom
- l'administration de campagnes de courriels en masse à des fins d'information ou de marketing

Nous pouvons également avoir l'obligation de partager certains de vos renseignements personnels avec les autorités publiques, par exemple avec :

- Les autorités compétentes en matière de fiscalité et de TVA
- Les instances de contrôle
- Les forces de l'ordre
- Les sociétés d'aéronefs et de yachts

Dans certains cas, vos informations personnelles seront partagées avec des organisations extérieures à Equiom afin d'obtenir des services spécialisés ou professionnels nécessaires pour la prestation des services que nous offrons. Y compris :

- Vos conseillers professionnels, tels que vos comptables, avocats, agents, architectes, etc.
- Les banques ou autres institutions financières
- Les agences de référence en matière de crédit qui nous aident à respecter nos obligations de vigilance vis-à-vis de notre clientèle.

Ces organisations externes ont l'obligation légale de se conformer à la législation sur la protection de la vie privée et des données et peuvent également être soumises à une

obligation professionnelle de confidentialité du fait de la nature du service qu'elles fournissent. Elles ont leurs propres politiques de confidentialité qui fournissent des informations sur la façon dont elles utilisent vos informations. Vous pouvez en savoir plus sur les organisations avec lesquelles vos données ont été partagées en contactant [l'équipe de protection des données du groupe Equiom](#).

## **LE TRANSFERT DE VOS INFORMATIONS VERS D'AUTRES PAYS**

Lorsque nous partageons vos informations avec des organisations qui sont situées dans différentes juridictions, y compris d'autres sociétés Equiom, nous nous assurons que celles-ci ont les mêmes mesures de protection.

Les pays de l'Espace économique européen et ceux qui ont obtenu une attestation de conformité de la part de l'UE sont considérés comme sûrs. Les informations personnelles peuvent circuler librement entre ces pays parce qu'ils offrent des niveaux de protection équivalents et que leurs lois vous confèrent les mêmes droits et garanties en ce qui concerne la protection de vos données personnelles.

Pour les autres transferts internationaux, nous avons mis en place des contrats de partage de données pour vous assurer les mêmes droits et mesures de protection dans le pays destinataire que dans le pays au sein duquel vos informations ont été initialement collectées. Cela garantit que de tels transferts sont légaux et vous donne, à vous et à Equiom, l'assurance de savoir que vos droits en matière de protection des informations personnelles demeurent les mêmes, peu importe le lieu où vos informations sont traitées.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, veuillez contacter [l'équipe de protection des données du groupe Equiom](#).

## **L'UTILISATION DE VOS COORDONNÉES**

De temps à autre, nous vous enverrons des avis importants au sujet des produits ou services que vous nous avez demandé de fournir, des changements dans notre politique ou nos modalités ou des changements aux lois et règlements qui pourraient affecter le service que nous fournissons. Il s'agit de renseignements importants qui vous informent sur les produits ou services que vous nous avez demandé de vous fournir.

Nous pouvons également vous envoyer des courriels contenant des bulletins d'information et des articles, des renseignements sur des produits ou des services supplémentaires fournis par Equiom, ou des invitations à des événements que nous organisons, participons

ou parrainons. Vous pouvez refuser de recevoir ces messages en cliquant sur le lien de désabonnement dans ces courriels.

Nous ne vendons ni ne louons en aucun cas vos renseignements personnels ni ne les partageons avec d'autres organisations en dehors d'Equiom à des fins de marketing.

### **STOCKAGE ET DESTRUCTION DE VOS INFORMATIONS**

La durée de conservation de vos informations personnelles varie en fonction de votre relation avec Equiom. Dans certaines situations, nous sommes tenus par la loi ou la réglementation de conserver les informations pendant un certain temps, toutefois, cette période sera prolongée si une action en justice est en cours et outrepassé la durée normale de conservation. Lorsqu'il n'y a pas d'exigence réglementaire ou légale, nous évaluons combien de temps nous avons raisonnablement besoin de conserver vos informations afin de répondre aux demandes en cours.

Une fois que notre collaboration avec vous prendra fin, certaines informations ne pourront pas être effacées immédiatement. Ces informations seront conservées dans nos archives physiques et/ou électroniques jusqu'à ce que nous n'ayons plus l'obligation de les conserver. Ces informations seront alors définitivement effacées.

### **LA PROTECTION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

Nous prenons très au sérieux la sécurité des informations personnelles et des documents confidentiels. Equiom se conforme à la législation sur la protection des données dans les juridictions où nous exerçons nos activités et nous avons mis en place des mesures de protection appropriées pour empêcher l'accès non autorisé ou l'utilisation illégale d'informations confidentielles.

Nous limitons l'accès aux informations personnelles aux employés, entrepreneurs et agents d'Equiom qui ont besoin de connaître ces informations afin de les traiter en notre nom. Ils sont soumis à des obligations contractuelles strictes de confidentialité et peuvent faire l'objet de mesures disciplinaires ou de résiliation de leur contrat s'ils ne respectent pas ces obligations.

Chez Equiom, le Système de Gestion de la Sécurité de l'Information est certifié ISO27001. Nous mettons en œuvre une large variété de mesures techniques et organisationnelles afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et le rétablissement de la disponibilité de vos informations.

## **VOS DROITS**

Sous réserve de certaines exceptions, vous êtes autorisé à :

- savoir si Equiom traite vos informations personnelles
- demander une copie des informations personnelles qu'Equiom détient vous concernant
- faire corriger des inexactitudes ou faire compléter des données personnelles incomplètes
- faire effacer vos données personnelles si elles ne sont plus nécessaires
- demander à Equiom de limiter le traitement de vos données
- vous opposer au traitement de vos données par Equiom
- demander le transfert de vos données à un nouveau fournisseur de services
- vous opposer aux traitements effectués dans l'intérêt légitime d'Equiom
- ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé si celui-ci produit des effets juridiques ou vous affecte de la même manière
- déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle ou d'un agent de la protection des données

Pour en savoir plus sur vos droits, consultez l'annexe 3.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur l'exercice de l'un de vos droits, veuillez contacter [l'équipe de protection des données du groupe Equiom](#).

## **RÉSEAUX SOCIAUX**

Equiom utilise un certain nombre de sites de réseaux sociaux dont Facebook, Twitter et LinkedIn. Nous recevons certaines informations vous concernant depuis ces sites lorsque vous interagissez avec nous ou accédez à notre contenu sur les réseaux sociaux. La quantité d'informations que nous recevons est régie par les paramètres de confidentialité de votre compte sur les réseaux sociaux et par les politiques et procédures de chaque plateforme de réseaux sociaux. Vous pouvez accéder à la politique de confidentialité de chacun de ces réseaux sociaux en cliquant sur les différents liens ci-après [LinkedIn](#), [Facebook](#) and [Twitter](#).

## **LIENS VERS DES SITES EXTERNES**

Le site Web Equiom contient des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas contrôlés par Equiom. Nous ne sommes pas responsables de la confidentialité de ces sites, et nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de chacun d'eux lorsque vous

visitez des sites externes afin de comprendre comment ces autres organisations utilisent vos informations personnelles.

## **COOKIES**

Un cookie est un fichier qui est envoyé à votre ordinateur ou autre dispositif de connexion lorsque vous visitez un site Web. Le site Equiom utilise des cookies pour analyser les activités des utilisateurs, ce qui nous aide à les développer et à initier des améliorations visant à rendre vos visites plus simples et pertinentes. Les témoins que nous utilisons ne recueillent pas des informations personnelles et ne sont pas utilisés pour identifier des personnes.

Pour plus de détails sur les cookies utilisés par Equiom, veuillez consulter notre Politique sur les cookies en Annexe 4.

## **QUESTIONS ET RÉCLAMATIONS**

Cette politique de confidentialité vise à vous donner un aperçu de la façon dont nous traitons vos renseignements personnels. Si vous souhaitez plus de détails ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter pour que nous puissions vous aider. Nous prenons très au sérieux toutes les plaintes que nous recevons au sujet de la façon dont nous traitons vos informations et nous aimerions que vous nous contactiez pour toute préoccupation dont vous auriez à nous faire part. Veuillez vous référer à la section Contacts d'Equiom au bas de cette politique pour plus d'informations sur nos sites et coordonnées.

Si vous avez des préoccupations au sujet de la façon dont nous traitons vos informations personnelles, nous vous prions de nous contacter pour nous faire part de vos préoccupations. Vous avez également le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données du pays où se trouve l'entreprise Equiom qui a recueilli vos informations. Si vous vous trouvez dans l'Union européenne, vous pouvez également contacter l'autorité de contrôle de la protection des données de votre pays ; il est possible de trouver ses coordonnées sur son site web. Pour obtenir une liste des autorités de surveillance dans les pays où se trouve Equiom, voir l'annexe 5.

## **DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES D'EQUIOM**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou toute autre question relative à la protection des données, veuillez contacter :

**Le délégué à la protection des données d'Equiom**  
Jubilee Buildings  
Victoria Street, Douglas

ÎLE DE MAN, IM1 2SH  
Tél : +44 1624 699000  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

## ANNEXE 1 - CONTACTER LES CONTRÔLEURS DE DONNÉES D'EQUIOM

### ÎLES VIERGES BRITANNIQUES

**Virtus Directors Limited**  
Ground Floor  
Coastal Building  
Wickhams Cay II  
Road Town  
Tortola  
Îles Vierges britanniques  
VG1110  
Tél : +284 494 7077  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

### ÎLES CAÏMANS

**Virtus Cayman Limited**  
4<sup>th</sup> Floor  
Anderson Square Building  
64 Shedden Road  
ÎLES CAÏMANS  
KY1 - 1003  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

### GUERNESEY

**Equiom (Guernsey) Limited**  
**Equiom Trust (Guernsey) Limited**  
**Equiom Services Management Limited**  
Frances House  
Sir William Place  
St. Peter Port  
Guernsey  
GY1 4HQ  
Tél : +44 1481 723573  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

### HONG KONG

**Equiom Group (Asia) Limited**  
**Equiom Holdings (Hong Kong) Limited**  
**Equiom Corporate Services (Hong Kong) Limited**  
**Bridges Executive Centre Limited**  
**Equiom Solutions (Hong Kong) Limited**  
Rooms 1101A-4  
China Evergrande Centre  
38 Gloucester Road  
Hong Kong  
Tél : +852 3188 1143  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

### ÎLE DE MAN

**Equiom Holdings Limited**  
**Equiom Group (Europe) Limited**  
**Equiom (Isle of Man) Limited**  
**Equiom Insurance Management Limited**  
**Equiom Solutions Limited**  
**Equiom Corporation Limited**  
Jubilee Buildings  
Victoria Street  
Douglas  
Isle of Man  
IM1 2SH  
Tél : +44 1624 699000  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

### JAPON

**Equiom Japan KK**  
Yamauchi Building 3F  
3-24-8 Nishishinbashi  
Minato-ku  
Tokyo, 105-0003  
Japon  
Tél : +81 03 4577 3514  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

### JERSEY

**Equiom (Jersey) Limited**  
**Equiom Trust (CI) Limited**  
**Equiom Marine and Aviation Services (Jersey) Limited**  
3<sup>rd</sup> Floor  
One The Esplanade  
St. Helier  
Jersey

### LUXEMBOURG

**Equiom (Luxembourg) S.A.**  
19, Rue Eugene Ruppert,  
L-2453  
Luxembourg  
Tél : +352 266 4481  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

JE2 3QA  
Tél : +44 1534 760100  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

#### **MALTE**

**Equiom (Malta) Limited**  
Centris Business Gateway  
Ground Floor, Triq il-Palazz I-Ahmar  
Mriehel BKR3000  
Malte  
Tél : +356 222 60600  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

#### **MONACO**

**Equiom S.A.M.**  
**Equiom Consultants SARL**  
Gildo Pastor Center  
7 rue Du Gabian  
98000 Monaco  
Tél : +377 9777 2860  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

#### **NOUVELLE-ZÉLANDE**

**Equiom Trust (NZ) Limited**  
Level 6, Bridgecorp House  
6 Kitchener Street  
Auckland 1000  
Nouvelle-Zélande  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

#### **SINGAPOUR**

**Equiom Group (Middle East & Asia) Pte Ltd**  
**Equiom Fiduciary Services Pte Ltd**  
**Equiom Trust Services Pte Ltd**  
50 Raffles Place  
#15-05/06  
Singapore Land Tower  
Singapour  
048623  
Tél : +65 6533 0774  
E-mail Singapore DPO : [dataprotection-singapore@equiomgroup.com](mailto:dataprotection-singapore@equiomgroup.com)  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

#### **ÉTAT DU QATAR**

**The Links Group Limited**  
Office 3604  
Palm Tower B  
West Bay  
Doha  
Qatar  
Boîte postale 24863  
Tél : +974 4 495 4666  
Numéro vert : 800 54627  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

#### **ÉMIRATS ARABES UNIS**

**Equiom Group (Moyen Orient) Limited**  
**The Links Group Limited**  
Links Group  
10<sup>th</sup> Floor  
Conrad Dubai  
Sheikh Zayed Road  
Boîte postale Box 49142  
Dubai  
Tél : +971 4 446 3900  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

#### **ROYAUME-UNI**

**Scarista Limited - exerçant sous le nom d'Equiom (Écosse)**  
15a Harbour Road  
Inverness  
Royaume-Uni  
IV1 1SY  
Tél : +44 1463 717170  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

#### **ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE**

**Virtus Trust USA, LLC**  
201 South Phillips Avenue  
Suite 202  
Sioux Falls  
South Dakota 57104 ÉTATS-UNIS.  
Tél : +1 605 271 5126  
E-mail : [dataprotection@equiomgroup.com](mailto:dataprotection@equiomgroup.com)

## **ANNEXE 2 - MESURES DE SÉCURITÉ**

Chez Equiom, le Système de Gestion de la Sécurité de l'Information est certifié ISO27001. Nous utilisons un large éventail de mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos informations. Ces mesures font l'objet d'un examen constant afin de s'assurer que nous tenons compte des nouvelles menaces et que nous mettons en œuvre des mesures de protection appropriées. L'équipe informatique d'Equiom est assistée dans cette activité par des consultants et des entreprises partenaires qui fournissent des conseils et des équipements spécialisés.

### **Mesures de sécurité organisationnelle :**

- Politiques, processus et contrôles de gestion internes en matière de sécurité, y compris la politique de protection des données, la politique du clean desk (bureau sans papiers), la politique de sécurité de l'information et le plan de gestion des incidents.
- Formation régulière obligatoire en matière de sécurité et de protection des données pour tous les employés et sous-traitants, complétée par des campagnes et des activités de sensibilisation permanentes.
- Examens, inspections et vérifications de nos pratiques de collecte, de stockage et de traitement de l'information
- Utilisation de contrôles d'accès à toutes les zones au sein desquelles vos informations personnelles sont traitées
- Accès contrôlé aux zones à risque élevé
- Cartes d'identité avec photo pour les employés et laissez-passer avec code couleur pour les visiteurs permettant une identification facile
- Vidéosurveillance des espaces publics (sauf si la législation locale l'interdit)
- Tests réguliers de nos plans d'intervention en cas d'incident et de nos plans de poursuite des activités

### **Mesures techniques :**

- Serveurs situés dans des centres de données spécialisés
- Utilisation de mots de passe complexes, recherche régulière de mots de passe inadéquats et renouvellement régulier des mots de passe
- Analyse régulière des vulnérabilités, tests d'intrusion et tests d'ingénierie sociale effectués par notre partenaire externe de confiance et qualifié en matière de sécurité informatique.

- Systèmes de détection et de prévention des intrusions sur le réseau entièrement géré 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an, et sécurité de la messagerie et du Web.
- Utilisation de l'authentification et du cryptage à deux facteurs pour l'accès à distance aux systèmes et aux appareils mobiles.
- Protection contre les logiciels malveillants, pare-feu et application efficace des correctifs de logiciels
- Ports USB sécurisés et cryptage de toutes les données transférées sur des clés USB
- Analyse des courriels pour aider à identifier les menaces internes

## **ANNEXE 3 – VOS DROITS**

### **Renseignements sur la façon dont nous utilisons vos informations personnelles**

Vous avez le droit d'être informé de la collecte et de l'utilisation de vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité fournit un aperçu de nos opérations de traitement et vous pouvez nous contacter si vous souhaitez obtenir de plus amples informations.

### **Accès à vos renseignements personnels**

Vous pouvez nous demander de confirmer si nous traitons vos informations personnelles et, à quelques exceptions près, vous avez le droit d'accéder à toutes vos informations personnelles en notre possession.

Si vous demandez l'accès à vos informations personnelles, celles-ci vous seront fournies gratuitement dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande par Equiom (ou vingt jours si les informations ont été collectées par Equiom Nouvelle-Zélande). Si la demande est complexe ou si vous soumettez plusieurs demandes, nous pouvons prolonger le délai de transmission des informations de deux mois supplémentaires, mais nous vous en informerons toujours dans un délai d'un mois après réception de votre demande. Il se peut que nous ayons besoin de vous demander de confirmer votre identité ou de fournir des détails supplémentaires pour nous aider à localiser vos renseignements.

### **Correction de vos renseignements personnels**

Si vous pensez que les renseignements personnels que nous détenons sont erronés, vous avez le droit de nous demander de les corriger et nous le ferons dans les meilleurs délais. Vous pouvez également nous demander de consigner des renseignements supplémentaires si vous pensez que les renseignements que nous détenons sont incomplets, et cela peut comprendre la présentation d'une déclaration supplémentaire.

### **Effacement des informations personnelles**

Vous avez le droit de demander à Equiom de supprimer toutes les informations personnelles, mais cela ne sera pas possible dans certaines conditions. Si nous avons besoin de ces informations parce que nous vous fournissons encore des services ou parce que nous avons l'obligation légale ou réglementaire de les conserver pendant une durée déterminée, nous ne pourrions les supprimer immédiatement. Nous supprimerons toujours vos coordonnées de nos listes de diffusion si vous vous désabonnez ou demandez à ne plus recevoir de messages publicitaires.

### **Restriction du traitement**

Dans certaines situations, vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles pendant un certain temps. Dans le cas d'un traitement restreint, nous continuerons à conserver vos informations personnelles mais n'effectuerons aucun autre traitement à moins que vous ne le demandiez ou que nous ne soyons tenus de le faire pour établir, exercer ou vous faire valoir un droit légal, et nous vous informerons avant la suppression de cette restriction de traitement.

### **Transférabilité des données**

Dans certaines situations, et lorsque cela est techniquement possible, vous avez le droit de faire transférer vos informations personnelles vers vous-même ou vers un autre fournisseur de services dans un format structuré, d'usage courant et lisible par un ordinateur.

### **Opposition au traitement**

Vous avez le droit de vous opposer à tout traitement effectué dans l'intérêt légitime d'Equiom ou à l'utilisation de vos renseignements personnels à des fins de démarchage direct.

### **Prise de décision automatisée**

Vous avez le droit de ne pas faire en sorte que des décisions vous concernant soient prises uniquement sur la base d'un traitement automatisé si ces décisions ont un effet juridique ou tout autre effet d'une importance similaire. Dans le cas où de telles décisions sont prises par Equiom, vous pouvez demander qu'elles soient examinées par un de nos employés qui tiendra compte de votre position.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur l'exercice des droits détaillées ci-dessus, veuillez contacter [l'équipe de protection des données du groupe Equiom](#).

## ANNEXE 4 – POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES D'EQUIOM

Les cookies sont de petits fichiers qui sont envoyés à votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez notre site Web.

Les cookies que nous utilisons enregistrent les détails de votre visite sur notre site Web, mais ils ne vous identifient pas. Nous aimons garder une trace des informations et des liens qui sont populaires et de ceux qui ne sont pas trop utilisés, pour nous aider à faire en sorte que nos informations soient pertinentes et à jour et pour nous aider à améliorer le site. Pour ce faire, nous utilisons des cookies analytiques qui recueillent des informations indiquant les tendances générales d'utilisation et non pas l'activité de l'individu.

Votre navigateur Internet devrait vous permettre de contrôler les cookies que vous acceptez, de les supprimer un par un ou de les supprimer tous. Le site web [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) vous donne des conseils sur la façon de le faire sur un grand nombre de navigateurs de bureau.

Si vous choisissez de désactiver les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à tout le contenu de notre site Web ou que certaines fonctions ne sont pas pleinement opérationnelles.

Ce tableau fournit des détails sur les cookies que nous utilisons et pourquoi nous les utilisons.

Cookie	Nom	Objet
AddThis cookies	Divers	Nous utilisons AddThis pour vous permettre de partager nos pages sur des sites de réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter. AddThis utilise plusieurs cookies pour générer des statistiques concernant le partage sur les réseaux sociaux.
Baidu	hm.baidu.com	Outil d'analyse Web utilisé pour distinguer les utilisateurs et le nombre de visiteurs individuels sur le site chinois
Les cookies Google Analytics	_ga	Outil d'analyse Web utilisé pour distinguer les utilisateurs. Vous pouvez <a href="#">vous désabonner des cookies de Google Analytics</a> .
	_utma	Identifie le nombre de visiteurs individuels sur le site

	_utmb	Fonctionne avec _utmz pour calculer le temps moyen que vous passez sur notre site
	_utmz	Fonctionne avec _utmb pour calculer quand vous fermez votre navigateur
	_utmvz	Fournit des informations sur la façon dont vous avez accédé au site (par exemple à partir d'un autre site Web ou d'un moteur de recherche)
	.doubleclick.net	Enregistre les conversions liées aux requêtes publicitaires - par exemple lorsqu'un utilisateur consulte DoubleClick et utilise ensuite le même navigateur pour visiter le site Web de son annonceur et effectuer un achat. DoubleClick cookies ne contiennent aucune information personnelle identifiable.
Choix de la langue	equiomLang	Ce cookie permet à l'utilisateur de choisir de naviguer dans les sections anglaise ou chinoise de notre site Web.
Cookie d'analyse LinkedIn	Insight Tag de LinkedIn	Ce cookie fournit à LinkedIn des rapports de campagne basés sur des conversations sur notre site Web.

## ANNEXE 5 – CONTACTER UNE AUTORITÉ DE CONTRÔLE DE LA PROTECTION DES DONNÉES

Vous trouverez ci-dessous les coordonnées des autorités de contrôle de la protection des données ou des régulateurs dans les juridictions où se trouvent les contrôleurs de données Equiom. Si une juridiction Equiom n'a pas été incluse dans la liste, la législation sur la protection de la vie privée de cette juridiction n'exige pas la nomination d'une autorité de contrôle ou de réglementation de la protection des données, mais vous pouvez toujours adresser toute question ou demande à [l'équipe de protection des données d'Equiom](#).

### GUERNESEY

Bureau du délégué à la protection des données  
St Martin's House  
Le Bordage  
St Peter Port  
Guernsey  
GY1 1BR  
Site web : [www.odpc.gg](http://www.odpc.gg)  
Tél : +44 1481 742074  
E-mail : [enquiries@odpc.gg](mailto:enquiries@odpc.gg)

### HONG KONG

Commissaire à la protection des informations personnelles  
12/F, Sunlight Tower  
248 Queen's Road East  
Wanchai  
Hong Kong  
Site web : [www.pcpd.org.hk](http://www.pcpd.org.hk)  
Tél : +852 3188 1143  
E-mail : [enquiry@pcpd.org](mailto:enquiry@pcpd.org)

### ÎLE DE MAN

Commissaire à l'information  
First Floor, Prospect House  
Prospect Hill  
Douglas  
Île de Man  
IM1 1ET  
Site web : [www.inforights.im](http://www.inforights.im)  
Tél : +44 1624 699000  
E-mail : [ask@inforights.im](mailto:ask@inforights.im)

### JAPON

Commission chargée des informations personnelles  
Kasumigaseki Common Gate West Tower 32<sup>nd</sup>  
Floor  
3-2-1  
Kasumigaseki  
Chiyoda-ku  
Tokyo  
100-0013  
Japon  
Site Web : [www.ppc.go.jp](http://www.ppc.go.jp)  
Tél : +81 03 6457 9680

### JERSEY

Bureau du commissaire à l'information  
One Liberty Place  
Liberty Wharf  
Rue De La Liberation  
St Helier  
Jersey  
JE2 3NY  
Site Web : [www.oicjersey.org](http://www.oicjersey.org)  
Tél : +44 1534 716530  
E-mail : [enquiries@oicjersey.org](mailto:enquiries@oicjersey.org)

### LUXEMBOURG

Commission Nationale pour la Protection Des Données  
1, avenue du Rock'n'Roll  
L-4361  
Esch-sur-Alzette  
Luxembourg  
Site Web : [www.cnpd.public.lu](http://www.cnpd.public.lu)  
Tél : +352 26 10 60 - 1

**MALTE**

Commissaire à l'information et à la protection  
des données  
Level 2, Airways House  
High Street  
Sliema SLM 1549  
Malte  
Site Web : [www.idpc.org.mt](http://www.idpc.org.mt)  
Tél : +356 2328 7100  
E-mail : [idpc.info@idpc.org.mt](mailto:idpc.info@idpc.org.mt)

**NOUVELLE-ZÉLANDE**

Bureau du commissaire à la protection des  
informations  
Boîte postale 10 094  
The Terrace  
Wellington  
6143  
Nouvelle-Zélande  
Site Web : [www.privacy.org.nz](http://www.privacy.org.nz)  
Tél : +04 474 7595  
E-mail : [investigations@privacy.org.nz](mailto:investigations@privacy.org.nz)

**ÉTAT DU QATAR**

Ministère des transports et de la communication  
du Qatar  
Ground Floor – Al Nassr Tower  
Opposite to Q-Post  
Corniche Street  
Doha  
Qatar  
Site Web : [www.motc.gov.qa](http://www.motc.gov.qa)  
Tél : +974 4406 9999  
E-mail : [contact@hukoomi.qa](mailto:contact@hukoomi.qa)

**ROYAUME-UNI**

Bureau du commissaire à l'information  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire  
SK9 5AF  
Site Web : [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)  
Tél (prix d'un appel local) : 0303 123 1113  
Tél : +44 1625 545745

**MONACO**

Commission de Contrôle Des Informations  
Nominatives  
12 Avenue de Fontvieille  
98000 – Monaco  
Site Web : [www.ccin.mc](http://www.ccin.mc)  
Tél : +377 9770 2244  
E-mail : [ccin@ccin.mc](mailto:ccin@ccin.mc)

**SINGAPOUR**

Commissaire à la protection des données  
personnelles  
10 Pasir Panjang Road  
#03-01 Mapletree Business City  
Singapour 117438  
Site Web : [www.pdpc.gov.sg](http://www.pdpc.gov.sg)  
Tél : +65 6377 3131

**ÉMIRATS ARABES UNIS**

Commissaire à la protection des données  
Dubai International Financial Centre Authority  
Level 14, The Gate  
Boîte postale 74777  
Dubai  
ÉMIRATS ARABES UNIS  
Site Web : [www.difc.ae](http://www.difc.ae)  
Tél : +971 4 362 2623  
E-mail : [administrator@dp.difc.ae](mailto:administrator@dp.difc.ae)